


# SIEMENS



## TeleData Office Комфортабельная система тарификации

Учет соединений и их анализ – это два самых важных компонента телекоммуникационной системы.

TeleData Office предлагает для этого программное обеспечение для ПК, специально адаптированное к системе Nicom® 150 E и хорошо вписывающееся в технологию работы предприятия.

С помощью данного решения учитываются, анализируются и обрабатываются все расходы и услуги связи .

TeleData Office учитывает все экономические аспекты:

- Расходы по каждому добавочному аппарату и отделу
- Отнесение расходов к определенному проекту
- Загрузку телефонных линий (измерение трафика)

Наряду с анализом тарифов TeleData Office осуществляет и другой анализ на основании полученных данных по соединению:

- Регистрация входящих соединений по времени и абонентскому номеру (ISDN, мобильный)
- Возможность выхода на разных операторов
- Отдельные, суммарные и графические отчеты
- Группы отчетов по трем уровням иерархии
- Пользовательский интерфейс на нескольких языках

TeleData Office используется как на автономных телефонных станциях, так и в учрежденческой сети.



## Предоставляемые услуги

### Универсальная система анализа

Блоки данных по соединениям, поступающие от системы связи Nicom 150 E в систему TeleData Office, анализируются по различным критериям, чтобы отнести расходы к вызвавшему их абоненту. TeleData Office может осуществлять анализ по

- добавочным аппаратам
- структурным единицам
- проектам
- коммутируемым линиям
- абонентским номерам
- операторам сетей
- распечатке счетов,

которые могут запрашиваться по общим критериям:

- дата
- входящий/исходящий
- служебный/частный
- начиная с суммы ...
- по истечении ...минут.

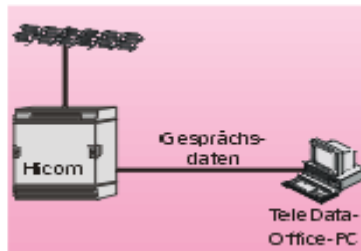
Кроме того возможен любой анализ по другим критериям. Универсальная система анализа предлагает целый ряд других возможностей отображения как, например, тарифная таблица по зонам (местный, региональный, междугородный, международный) или название населенного пункта вместо кода города.

### Учет стоимости соединения и анализ

Все устанавливаемые на предприятии соединения (исходящие) регистрируются в системе Nicom и направляются в систему TeleData Office. Сбор данных осуществляется по двум вариантам:

#### Автономное подключение

При системе TeleData Office A блоки данных в режиме online передаются от системы Nicom на ПК. В этом случае ПК TeleData Office должен быть всегда



Автономное подключение

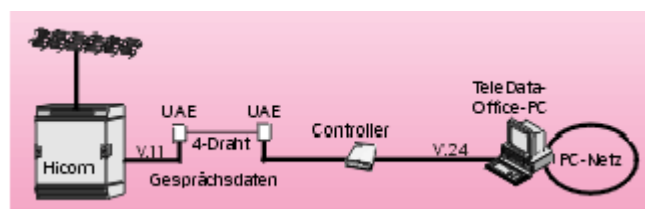
включен. Возможно также одновременное использование TeleData Office с Nicom Agentline или Nicom Attendant P на одном ПК.

#### Автономное подключение с контроллером

При системе TeleData Office C блоки данных хранятся во внешней памяти (контроллере) до запроса с ПК, т.е. ПК не должен быть подключен постоянно. Данные из контроллера можно запрашивать вручную, в определенном временном интервале или в запрограммированное время.

#### Входящие соединения

Все системы Nicom 150 E могут регистрировать входящие соединения. Они поддерживают анализ номера вызывающего мобильного или ISDN-абонента, анализ входящих соединений касательно определенного проекта при вводе кода проекта во время соединения и измерение общей нагрузки на соединительную и абонентскую линию. Это обеспечивает оптимизацию системы Nicom в смысле распределения соединительных линий.



Автономное подключение с контроллером

### Частные разговоры

При ведении сотрудниками предприятия частных разговоров через систему связи Nicom, TeleData Office может регистрировать возникшие затраты и выставлять абоненту счет. Система Nicom по коду (например, выход в город через «0» для служебных разговоров и через «8» для частных) определяет тип соединения. Каждому абоненту может присваиваться и личный код для частных разговоров.

### Многооператорская функция

TeleData Office может регистрировать несколько операторов сетей с разными тарифами при условии, что оператор предоставит свою информацию по тарифам и будет выдавать тарифные импульсы. Для каждого оператора можно заложить различные тарифы. Данные по соединениям можно также отсортировать по операторам.

С помощью дополнительной программы „TeleData Tarif“ можно учитывать и анализировать исходящие соединения через оператора без его тарифной информации и тарифных импульсов. „TeleData Tarif“ выдает тариф любого оператора, получаемый из открытых источников.

По заложенным тарифным таблицам можно рассчитать стоимость любого соединения. По лицензии на TeleData Tarif можно установить операторов альтернативных сетей.

### Связь с филиалами

Программа TeleData Office Z на центральной станции собирает с филиалов и анализирует информацию по соединениям. При этом филиалы не должны иметь прямой связи друг с другом. В зависимости от вида подключения информация по соединениям поступает на центральную станцию непосредственно в ПК или во внешнюю память (контроллер), а информация из локальной станции поступает в контроллер этой станции. Затем эта информация по модемной связи запрашивается с центральной станции.

TeleData Office предлагает всевозможные имена пользователей и пароли. Благодаря этому TeleData Office может

ограничивать возможности любого пользователя. Каждому пользователю могут предоставляться индивидуальные права. Каждый процесс регистрации и отмены регистрации фиксируется в общем протоколе.

Результаты анализа и измерения трафика можно получить в виде

- отображения на экране (графическое или в форме таблицы)
- распечатки на принтере
- экспорта актуальной базы данных во внешний файл (dBase3 или в текстовом формате)

Каждый месяц данные по соединениям обобщаются и архивируются, чтобы уменьшить по возможности объем банка данных. Архивированные данные могут обрабатываться отдельно.

Отдельные информационные блоки банка данных системы можно скопировать в целях хранения на отдельный носитель данных. Данная функция позволяет восстанавливать сохраненные данные и позднее обрабатывать их.

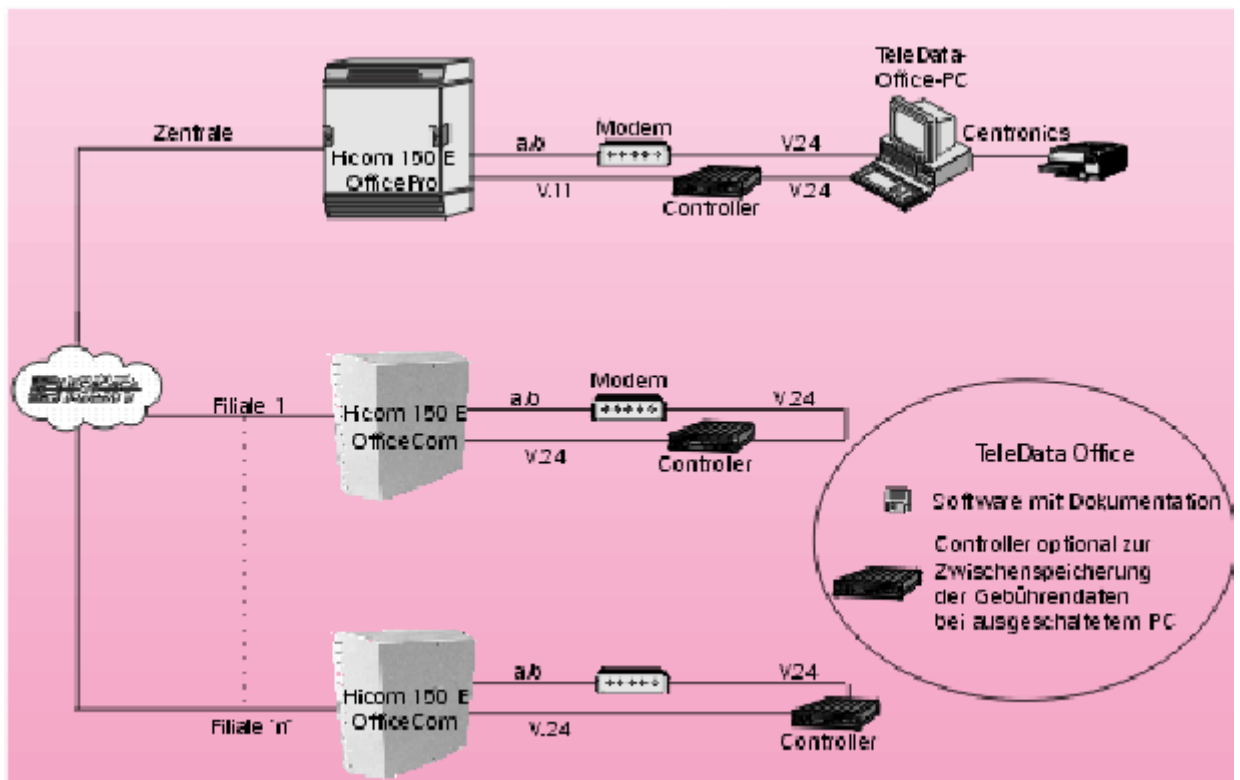


Схема обмена между филиалами

## Контроллер ТТС 4

Контроллер является связующим звеном между телефонной системой и ПК. Все данные по соединению передаются системой непосредственно на контроллер, где они хранятся до тех пор, пока не будут запрошены с ПК и записаны на жесткий диск. TeleData Office C может брать эти данные с жесткого диска и использовать для различных целей.

Через контроллер TeleData Office C может работать в режиме „offline“, и ПК не нужно будет держать круглосуточно на связи. Его можно будет загрузить другими задачами. При временном выходе из строя ПК не произойдет никакой потери данных по соединениям, поскольку они будут в это время поступать в буфер контроллера.

Данные, хранящиеся в буфере контроллера, необходимо периодически передавать на ПК, чтобы освободить память контроллера для поступления новых данных. Определенные приложения могут осуществлять передачу данных в автоматическом режиме в заданное время. TeleData Office C предлагает также возможность ручной передачи данных. Продолжительность интервалов между сеансами передачи данных из контроллера зависит от емкости его памяти и нагрузки на телефонную станцию. На контроллере загорается светодиод, если его память загружена на 80 %.

## Характеристики

### Системы коммуникации

- Nicom 150 E с версии V1.0
- Nicom 150 E OfficePoint, OfficeCom, OfficePro

### Устройства

#### Контроллер ТТС 4

**Емкость памяти:**

Около 14.000 блоков данных

**Подпитка памяти:**

Литиевая батарейка

**Подключение:**

V.24 (RS232C): 1 шт.

V.11 (RS422): 1 шт.

с программным переключением на V.24

Сетевой адаптер SNG 2: 1 шт.

**Питание:**

Через сетевой адаптер SNG 2

**Габариты корпуса (Д x Ш x В)**

180 мм x 122 мм x 40 мм

**Масса:** около 400 г

**Окружающая температура:**

Эксплуатация: 0°C - +40°C

Хранение: -40°C - +60°C

#### Сетевой адаптер SNG 2

**Сеть питания:** 230 В ±10%,  
50 Гц

**Номинальная потребляемая**

**мощность:** 4 Вт

**Соединительный кабель:** 2 м,  
жестко закрепленный

**Габариты корпуса (Д x Ш x В)**

53 мм x 47 мм x 75 мм

**Масса:** около 200 г

**Окружающая температура:**

Эксплуатация: 0°C - +40°C

Хранение: -40°C - +60°C

### Маркировка CE

Указанные выше устройства отвечают нормам и рекомендациям Европейского Союза:

**89/336 EWG:** Электромагнитная совместимость

**73/23 EWG:** Низковольтное оборудование,

за что получили знак «CE».

## Интерфейсы

- V.24/CSTA (в зависимости от используемой системы)
- a/b при обработке данных с филиалов
- специальный интерфейс на задней панели Nicom Attendant P, Nicom Agentline, Nicom AgentView

## Комплект поставки

Программное обеспечение защищено от копирования.

- TeleData Office A  
Программа для подключения к интерфейсу CSTA и к специальным интерфейсам Nicom Attendant P, Nicom Agentline, Nicom AgentView

Пакет программ, кабель V.24, ПО защитный модуль, документация, лицензия на 300 номеров и Multi User  
Расстояние от системы Nicom до ПК TeleData Office: 12 м.

- TeleData Office C  
Программа для подключения к интерфейсу V.24 с контроллером.  
Пакет программ, контроллер ТТС 4 с сетевым адаптером SNG 2, кабель V.11, документация, лицензия на 300 номеров и Multi User.  
Расстояние от системы Nicom до ПК TeleData Office: 1200м
- TeleData Office Z  
Дополнительный пакет к TeleData Office A/C для централизованной обработки данных с центральной станции и трех филиалов.  
Пакет программ, модем с a/b-кабелем и сетевым адаптером, кабель V.24, документация.  
Лицензия на обработку данных с трех систем Nicom и Multi User.

## Характеристики

- Комплект модемов для подключения контроллеров TeleData Office на филиалах.

Аппаратное решение для подключения филиалов.

Контроллер ТТС 4 с сетевым адаптером SNG 2, модем с a/b-кабелем и сетевым адаптером, кабели V.24, документация.

Для обработки данных с филиалов, где установлены системы Nicom 100/100 E/200/150 E OfficeOne, необходимо заказать отдельный комплект модемов для контроллера.

- TeleData Tarif

Дополнительный пакет для анализа операторов разных сетей по тарифным таблицам.

Лицензия в TeleData Office A/C должна включаться отдельно

## Требования к ПК

**Процессор:** 486 DX

**Оперативная память:** 4 мб

**Последовательный интерфейс:** один (два с TDO Z)

**Память под программу на жестком диске:** 3,2 мб

**Память на жестком диске на 10.000 блоков данных:** 1,4 мб

## Поддерживаемые операционные системы:

- MS Windows® V3.1
- MS Windows 95/98
- Windows NT Workstation V3.51
- OS/2 Warp V3.0 (не TeleData Office A)

## Поддерживаемые сети

- Novell Netware
- MS Windows NT Server
- VM OS/2 Warp Server (не TeleData Office A)

## Версия продукта

TeleData Office, версия 1.1

TeleData Office является продуктом фирмы MSI München GmbH.

Издано департаментом «Сети информации и телекоммуникации»  
Hofmannstrasse 51, D-81359

Siemens AG 1999. Все права защищены.  
Оставляем за собой право на технические  
изменения и изменения условий поставки

---

Акционерное общество Сименс

Заказн. №: A31002-E1300-A130-2-5629

**Выпуск 04/99**