

HiPath AllServe 150 V1.0

Универсальное решение «все в одном» для IP-сетей

HiPath™ - это новая архитектура конвергенции для предприятий от фирмы Сименс. Она обеспечивает глобальную интеграцию речевых и информационных приложений по сетям любых типов и открывает для предприятий гибкий и эффективный путь миграции от разделенных сетей к интегрированным речевым и информационным приложениям на базе IP. HiPath создает предпосылки для разработки новых решений по оптимизации производственных процессов. К существующим ныне решениям можно отнести, например, такие приложения как Customer Relationship Management, центр обработки вызовов на базе Web, электронный бизнес, Collaboration – внутрипроизводственное сотрудничество и виртуальные творческие и мобильные коллективы.

HiPath AllServe 150 фирмы Сименс предлагает

- коммуникационное решение с использованием сети IP с «образом единой системы» (single system image) для всех рабочих мест.
- коммуникационную платформу, которая
 - предлагает известные услуги системы HiCom 150;
 - предоставляет централизованные приложения как для автономной системы, так и для сети: центр обработки вызовов, речевая почта, унифицированный прием сообщений, учет соединений, управление личными

вызовами и централизованное администрирование;

- использует IP-технологии там, где это выгодно;
- предоставляет надежные запасные варианты в случае аварий;

- позволяет устанавливать стандартные интерфейсы для специфического дополнения/расширения;
- базируется на информационно-коммуникационной платформе (IP, ISDN, DECT



Преимущества для пользователя

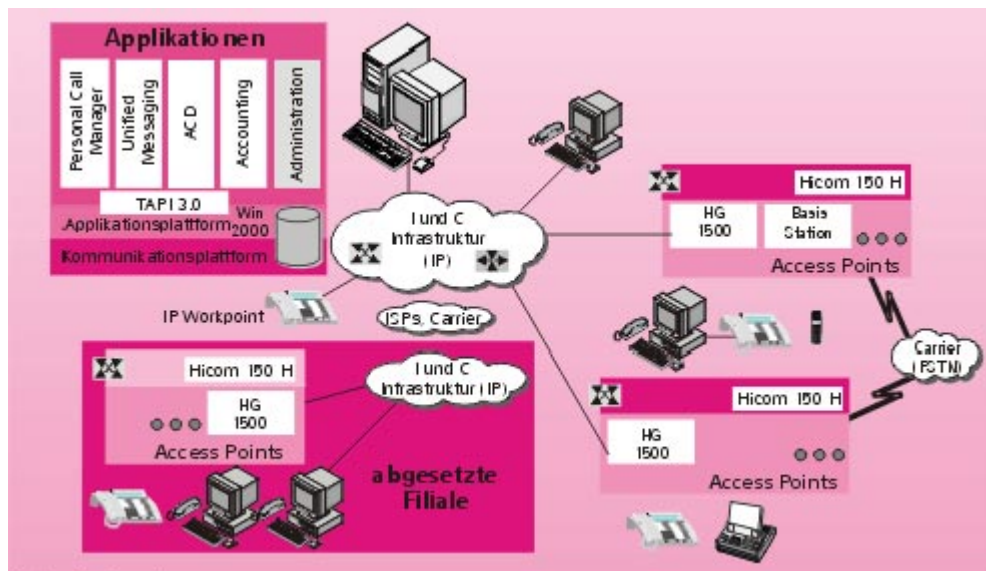
Услуги

- Преимущества перед конкурентами за счет повышения производительности труда пользователей:
 - упрощенный процесс коммуникации в режимах онлайн/оффлайн по различной среде
 - оптимизация процессов коммуникации за счет адаптированных интегрированных приложений.
- Адаптация к индивидуальным требованиям заказчика:
 - объединение географически распределенных подразделений через IP-инфраструктуру
 - выбор наиболее подходящего оконечного устройства для каждого рабочего места (например, аналоговый телефон, цифровой optiset E, СМI, IP-телефон или мультимедийный ПК).
- Снижение стоимости владения для заказчика:
 - оптимальная стоимость решений благодаря интеграции на центральном сервере



- конвергенция телефонных и компьютерных сетей
- централизованное управление
- Сохранение инвестиций и плавная миграция для пользователей систем Hicom 150 E и Hicom 150 H
- Перспективность для новых приложений благодаря открытой платформе ПК и открытым интерфейсам (Windows 2000, TAPI, CSTA, CTI)
- Создание единой системы за счет объединения в сеть нескольких коммуникационных платформ (Hicom 150 H) через существующую IP-инфраструктуру
- Привычный функциональный комфорт коммуникационной платформы Hicom 150, предоставляемые услуги, обработка вызовов, интерфейсы, оконечные устройства)
- Сетевые услуги как общий ввод, перехват вызова, «следуй за мной».

Конфигурация системы

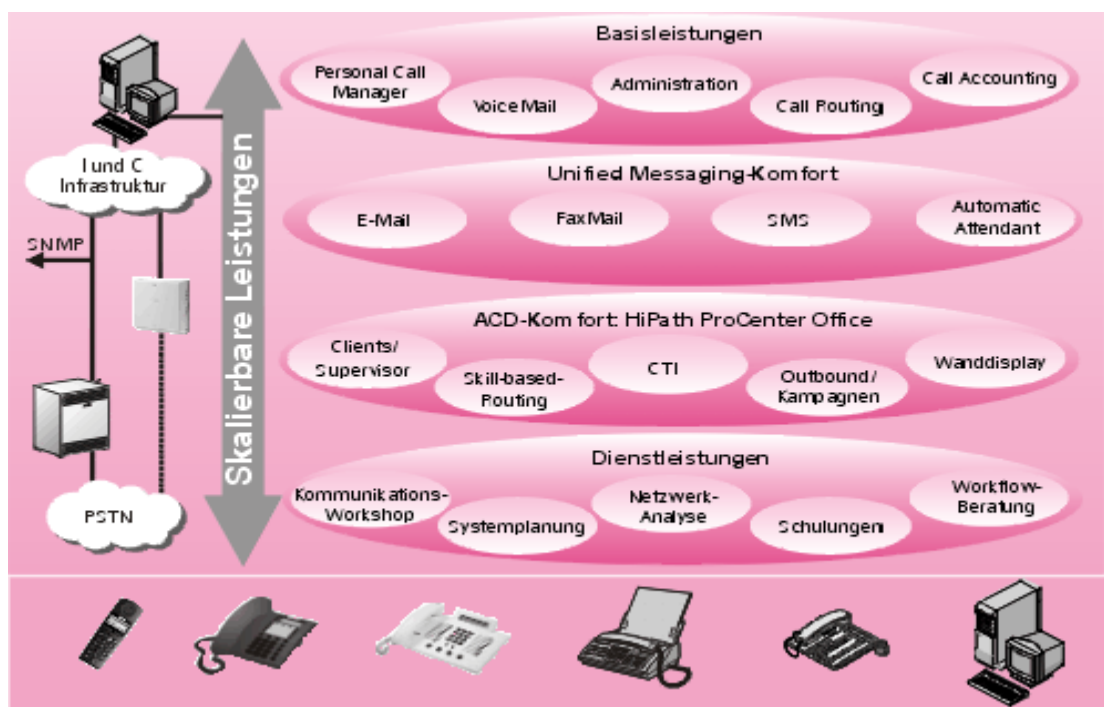


Приложения

Управление

- Надежность работы при выходе из строя ЛВС или сервера благодаря независимой работы коммуникационных платформ.
- Интегрированный маршрутизатор (HiPath HG 1500 – опция) с брандмауером и протоколами аутентификации.
- Центральная консоль телефониста Nicom Attendant P с дополнительной межстанционной сигнализацией занятости абонентов в сети.
- Маршрутизация по критерию наименьшей стоимости (LCR) для оптимального и наиболее дешевого доступа к сетям общего пользования.
- OptiClient 130, интегрированный в IP-сеть и удаленный доступ по коммутируемым связям.
- Беспроводная мобильная связь (DECT) с функцией роуминга между филиалами.
- Наличие централизованных приложений/служб для всех абонентов
- Управление личными звонками: конфигурирование процедуры личных звонков по интранету с помощью Web-Browser.
- Управление продолжительностью и стоимостью соединений, включая тарифные таблицы.
- Речевая почта и универсальная система сообщений: базовые функции с расширением с помощью системы коммутации через многочастотную сигнализацию, телефакс, SMS-сообщения и электронную почту.
- Автоматическое распределение вызовов с документированием (ACD Call Center/Customer Relationship Management)
 - основной функции групповой маршрутизации на 4 агента со статистикой и один супервизор
 - с возможностью наращивания до услуг HiPath ProCenter Office
- Централизованное управление
 - для всех коммуникационных платформ в сети
 - для приложений HiPath AllServe
- Синхронизация общих параметров через общую базу данных
- „Wizard“ для инсталляции приложений HiPath
- Телеадминистрирование/Remote Service
- Сигнализация ошибок/контроль по протоколу SNMP (доступ к центральному управлению сетью)
- Программа администрирования для заказчиков

Приложения



Технические данные

- Центральный сервер приложений на базе операционной системы Windows 2000
- Поддержка 1-4 систем по IP
- До 250 оконечных устройств (телефоны, телефаксы, ПК-клиенты и DECT-абоненты) суммарно для всей конфигурации
- До 64 ACD-агентов, 8 супервизоров с 50 Display-Workpoint-Clients
- Ethernet-интерфейсы на 10/100 мбит/с (10/100BaseT)
- Прикладной интерфейс TAPI 3.0 (через CSTA)

Совместимость с другими продуктами

Решение HiPath AllServe 150 поддерживает работу в IP-сети следующих продуктов Nicom фирмы Сименс, представляющих собой коммуникационные платформы:

- Система Nicom 150 H (модификации OfficePoint, OfficePoint C, OfficeCom и OfficePro)
- HiPath 3500 (HiNet VS 1600)
- Nicom 150 E после модернизации до Nicom 150 H

Системы оснащаются HiPath HG 1500 (после модернизации могут использоваться установленные приложения Nicom Xpress&LAN).

Объединение в сеть других типов систем Nicom 150 и Nicom 300 по протоколу CorNet-N (услуги центрального сервера не поддерживаются).

Функции ACD/центра обработки вызовов совместимы с функциями автономного приложения HiPath ProCenter Office.

Перспект 02/01 • Заказной №: A31002-H1500-A100-3-5629 • Напечатано в России • Выпуск 02/01 10.0
ООО Сименс 2001 • Сети связи и информации • 113093 Москва, ул. Дубининская, 98 А

Оставляем за собой право на технические изменения и изменения условий поставки.

Возможна привязка приложений СТИ через интерфейс TAPI „1st-party“ или DDE. Дополнительно возможна реализация решения TAPI „3rd-party“.

Конфигурация

- Число IP-каналов для организации сети и IP-клиентов:
 - не более 8 каналов при OfficePoint/ OfficePoint C
 - не более 16 каналов при OfficeCom
 - не более 48 каналов при OfficePro
- Требуется единый план нумерации по всем коммуникационным платформам
- Максимальное число альтернативных провайдеров зависит от использования маршрутизации по критерию наименьшей стоимости для аварийной концепции (обслуживаемость объекта) и создания сети.

Требования к сети

Для построения IP-сети требуется «коммутируемая сеть Ethernet» со скоростью 100 мбит/с и управляемая сеть с достаточной полосой пропускания и минимальной задержкой.

Для передачи информации с учетом качества сервиса (QoS) компоненты сети должны отвечать следующим стандартам:

- IEEE 802.1d
- DIFFSERV (RFC 2474)
- TOSA (RFC 791).

Взаимодействие со стандартом МСЭ-Н.323 осуществляется через следующие аудиокодеки:

- МСЭ-G.711
- МСЭ-G.723.1 – сжатый

Требования к аппаратным средствам ПК-клиент

- Pentium III 450 МГц
- 128 Мб RAM
- жесткий диск 6 Гб
- дисковод 3,5 дюйма
- дисковод CD-ROM
- подключение к ЛВС 10/100 мбит/с Ethernet (протокол TCP/IP)
- цветной монитор SVGA, 17 дюймов, для ПК супервизора 19 дюймов
- Internet Explorer 4.01 SP2
- Windows® 2000 Professional, Windows NT 4.0, 98

Требования к аппаратным средствам сервер-ПК (часть базового пакета)

- Pentium III 650 МГц
- 256 Мб RAM
- жесткий диск 9 Гб
- дисковод 3,5 дюйма
- дисковод CD-ROM
- 2 свободных COM-порта
- 4 свободных слота PCI
- подключение к ЛВС 10/100 мбит/с Ethernet (протокол TCP/IP)
- цветной монитор SVGA, 17 дюймов
- Internet Explorer 4.01 SP2 или выше
- Средство архивирования данных (напр. стример)
- Лицензия на сервер Windows 2000